Информация о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения

по вопросам, решение которых входит в компетенцию Приволжского управления Ростехнадзора, за 1 квартал 2021 года.

За 1 квартал 2021 года в Приволжское Управление Ростехнадзора поступило 140 обращений граждан.

Часть обращений граждан поступивших в Управление через раздел официального сайта Приволжского управления Ростехнадзора, а также по электронной почте, касаются вопросов информационного характера. Удельный вес данных обращений от общего количества поступивших за 1 квартал 2021 года составил 34%. Граждане в основном обращались о выдаче разрешения на допуск в эксплуатацию электроустановок, о порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства, эксплуатации взрывопожарных производственных объектов и эксплуатации грузоподъемных кранов, об эксплуатации оборудования, работающего под давлением, об исключении опасных производственных объектов из государственного реестра, о перечне документов необходимых для ввода котельной в эксплуатацию, о согласовании Положения об организации и осуществлении производственного контроля, а так же в связи с участившимися несчастными случаями в работе лифтового оборудования, можно отметить большое количество обращений, по эксплуатации лифтового оборудования в жилом фонде трех республик.

Поступали обращения граждан не относящиеся к компетенции Управления. Таких обращений за 1 квартал 2021 года было – 31. Данные обращения были направлены в другие ведомства по принадлежности.

Интернет-сервис обеспечивает возможность без посещения гражданами непосредственно Управления получить все необходимые информационные услуги, регулярно на официальном сайте ведется разъяснительная работа по вопросам, вызывающим наибольший интерес граждан, можно задать вопрос должностному лицу, удаленно выбрать время и записаться на прием. Так же на сайте размещена подробная информация о территориальном органе, о его деятельности (контакты, информация об отделах, отчеты управления, информация об аварийности и травматизме).

Информация, которая размещена на Интернет-портале ССТУ.РФ поддерживается Управлением в актуальном состоянии.

Оценка действий должностных лиц Управления по рассмотрению обращений граждан - удовлетворительная.

Судебных исков граждан не поступало.

В 1 квартале 2021 года в Управлении Прокурорская проверка по работе с обращениями граждан не проводилась.

На оперативных совещаниях Управления еженедельно обсуждается вопрос о состоянии исполнительской дисциплины, в том числе и по вопросам рассмотрения обращений граждан.

По решению проблем граждан, инспекторами осуществлялись выезды на места. Например, по обращению жителя Республики Марий Эл, по вопросу разрушения верхней части металлической дымовой трубы котельной п.Красный Мост, эксплуатируемой МУП «Тепловодоканал». о результатам проверки выявлены нарушения, выдано предписание, должностное лицо привлечено к административной ответственности.

Имеются обращения граждан, в которых нарушения не подтвердились.

Например, по обращению жителя Лаишевского района, по факту нарушения законодательства в сфере электроэнергетики в ЖК «Янтарный берег», при проведении предварительной проверки нарушения законодательства в сфере электроэнергетики не выявлены.

После проведенного анализа поступивших в отчетный период обращений граждан, Приволжским управлением Ростехнадзора предприняты следующие шаги:

На вопросы, поднимаемые в обращениях граждан, даются полные ответы. Обращения рассматриваются в установленные законом сроки. Ответы направляются адресатам, публикуются на сайте управления в разделе «Общественная приемная» - рубрики «Вопрос-ответ», «Результаты рассмотрения обращений граждан».

Также на ряд актуальных вопросов ответы публикуются на страницах журналов:

- в марте 2021 журнал «Промышленная и экологическая безопасность, охрана труда» № 3 (168) опубликована статья «Приволжское управление Ростехнадзора подвело итоги 2020 года»

На ТВ:

- Сюжет от 28.01.21 телеканал ТНВ программа Новости Татарстана сюжет про Котельную в Куюках;

- Сюжеты от 12.02.2021 новостные сюжеты (ТНВ, Россия 1, Эфир) по итогам Рассширенного совещания Приволжского управления Ростехнадзора;

- Сюжет от 01.03.2021 на ГТРК Чебоксары сюжет про отопительный сезон в Чувашии.

Обновляется новостной раздел на официальных интернет-страницах Приволжского управления Ростехнадзора (<http://privol.gosnadzor.ru> и <http://technadzor.tatarstan.ru>). Ведется работа со СМИ. В 1 квартале 2021 года на сайте управления опубликовано 23 новостных материала. Также в 1 квартале 2021 года насчитается около 50 публикаций о деятельности Приволжского управления на новостных интернет-сайтах.